

# 运维服务月报(9月)

## 一、服务情况统计

2019年9月1日-9月30日的维护工作量统计如下:

- 1、办公设备维修记录共计 116 次
- 2、家属楼、学生宿舍维修记录 0 次
- 3、多媒体教室共计 52 次

以上工作量不包括其他方式维护,例如:电话解决、冲网费、将设备拿到网络中心维修等等。

## 二、网络运维情况

- 1、出口带宽使用情况

联通(平均峰值): 232M

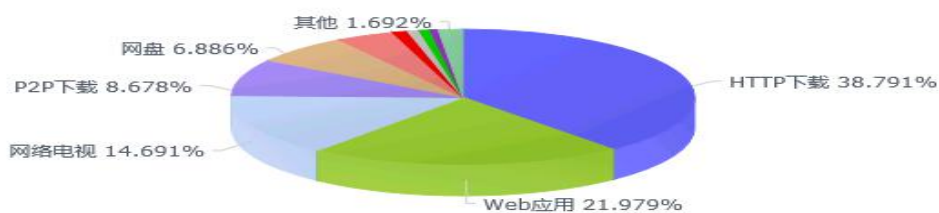
教育网信息网(平均峰值): 875M



运营商出口带宽使用正常

- 2、流量使用分析

全部应用流量分布图



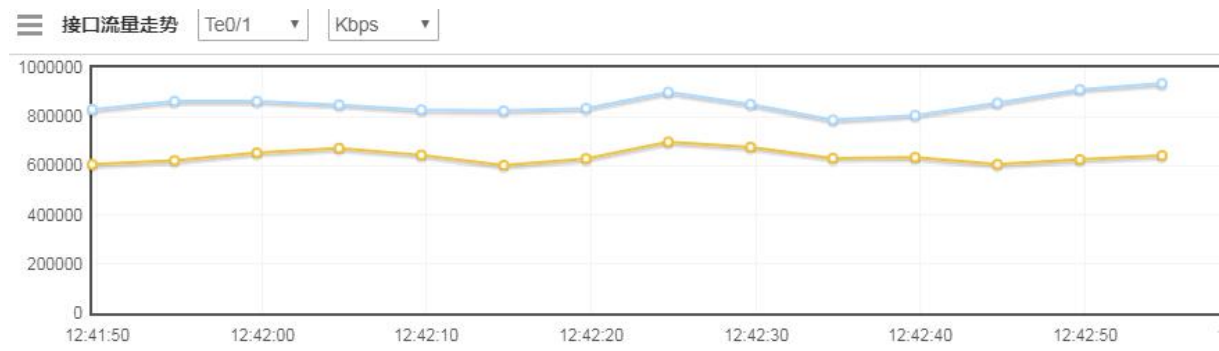
其中占比最多的两项为 WEB 应用和 HTTP 下载。

### 3、网络安全情况

网络安全工作是重中之重，重要节点都必须安排 24 小时值班。

平均每分钟大约 11 次攻击，国内攻击次数高于国际。根据事件级别和攻击次数平均每天只能阻断恶意 IP82 个。

### 4、无线网络情况



平均每天在线设备约 1800 个，多为移动设备。

### 三、机房设备及服务器巡检情况

机房巡检内容主要为机房内所有设备运行情况（设备是否正常运行，硬件有无报警）  
本月机房设备运行正常。

## 四、运维大事件

### 1、国庆节网络安全保障