

# 运维服务月报（12）

## 一、服务情况统计

2019年12月1日-12月31日的维护工作量统计如下：

- 1、办公设备维修记录共计 87 次
- 2、家属楼、学生宿舍维修记录 7 次
- 3、多媒体教室共计 23 次

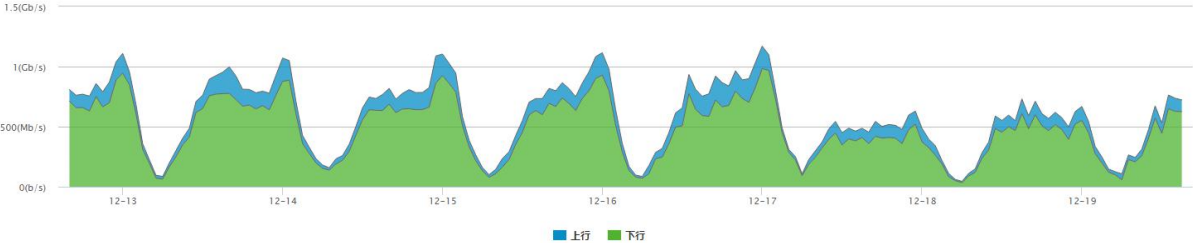
以上工作量不包括其他方式维护，例如：电话解决、冲网费、将设备拿到网络中心维修等等。

## 二、网络运维情况

### 1、出口带宽使用情况

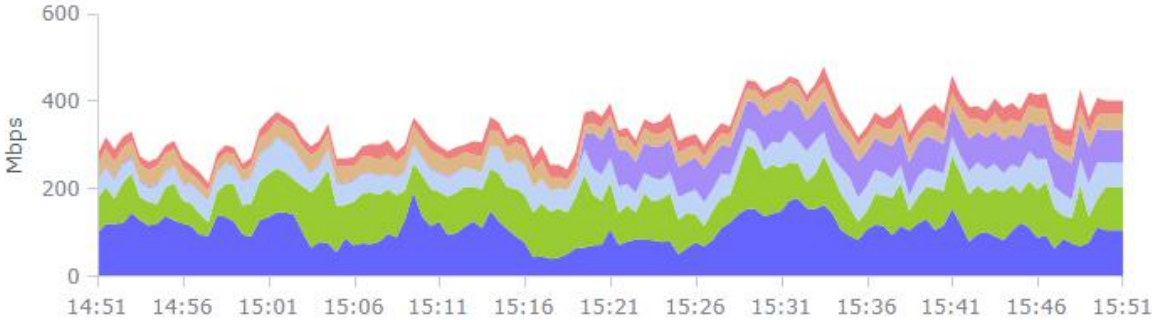
联通（平均峰值）：250M

教育网信息网（平均峰值）：930M



运营商出口带宽使用正常

### 2、流量使用分析



其中占比最多的两项为 WEB 应用和 HTTP 下载。

### 3、网络安全情况

网络安全工作是重中之重，重要节点都必须安排 24 小时值班。

平均每分钟大约 10 次攻击，国内攻击次数高于国际。根据事件级别和攻击次数只能阻断恶意 IP163 个。

### 4、无线网络情况

平均每天在线设备约 1900 个，多为移动设备。

### 三、机房设备及服务器巡检情况

机房巡检内容主要为机房内所有设备运行情况（设备是否正常运行，硬件有无报警）  
本周机房设备运行正常。

### 四、运维大事件

- 1、四六级考试多媒体设备保障。
- 2、研究生考试保障